

ОТЧЁТ

О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Общедоступная библиотека» ЗАТО г. Радужный Владимирской области в декабре 2016 года

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286, распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р комитетом по культуре и спорту ЗАТО г. Радужный Владимирской области разработаны нормативные акты:

- постановление администрации ЗАТО г. Радужный Владимирской области от 28.02.2013 № 241 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) «Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры»;

- приказ от 28.12.2015 № 75-а (од) «О независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры»;

- приказ от 29.12.2015 № 77-а (од) «Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры, расположенных на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области»;

- приказ от 31.12.2015 № 80-од «Об утверждении критериев и показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных комитету по культуре и спорту ЗАТО г. Радужный Владимирской области, и работы их руководителей на 2016 год».

В целях регулирования процедуры изучения мнения населения о качестве оказания бюджетных услуг с 1 января по 23 ноября 2016 года Общественным советом с выходом на место проведена независимая оценка качества оказания бюджетных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Общедоступная библиотека» ЗАТО г. Радужный Владимирской области (далее по тексту МБУК ОБ), расположенного на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области.

На официальном сайте МБУК ОБ в сети «Интернет» biblioraduga.ru обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением путём опроса населения в форме анкеты. Также в помещении Общедоступной библиотеки в течение года среди получателей услуг проводится анкетирование (анкета анонимна).

Всего проанкетировано 140 человек – потребителей услуг.

Количество заполненных анкет - 140.

По результатам проведённого опроса можно отметить, что в МБУК ОБ созданы хорошие условия оказания услуг – комфортные помещения, есть места для ожидания, информационные стенды.

25 ноября 2016 года состоялось заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Общедоступная библиотека» по вопросу оценки качества оказания услуг, предоставляемых МБУК ОБ ЗАТО г. Радужный Владимирской области.

Рассмотрев информацию, предоставленную организацией-оператором МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный Владимирской области и проанализировав качество предоставления услуг МБУК ОБ ЗАТО г. Радужный Владимирской области, Общественный Совет отмечает: открытость, доступность и полноту информации о предоставляемых услугах, комфортность получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья, учреждение расположено в центре города, имеет необходимое оборудование, имеет свой сайт, в учреждении созданы хорошие условия для работы персонала и нахождение посетителей, штат укомплектован высокопрофессиональными работниками.

В учреждении работают кружки и клубы по интересам, проводятся мероприятия для разных возрастных групп.

Оценивая работу МБУК ОБ, Общественный Совет решил:

В целом деятельность учреждения признать эффективной и оценить качество предоставления услуг МБУК ОБ в 90 баллов из 100 (90%).

Для улучшения качества оказания услуг МБУК «Общедоступная библиотека» Общественным Советом представлены следующие пожелания:

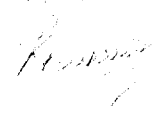
- проводить обновление и пополнение материально-технической базы учреждения, книжного фонда;
- рассмотреть вопрос о приобретении компьютеров, цветного принтера;
- рассмотреть вопрос о создании в библиотеке возможностей для доступа людей с ограниченными возможностями, увеличения численности клубов по интересам;
- по возможности расширить спектр услуг в учреждении;
- улучшить качество предоставления услуг.

Председатель Общественного совета



В.П. Жирнов

Секретарь Общественного совета



Е.В. Коцюрuba